帝塚山学院大学 Web 面接受験マニュアル

このマニュアルでは、Web 面接の事前準備・当日の流れ・注意事項についてご案内します。 面接試験当日の Zoom ミーティング ID、パスコード等は、帝塚山学院大学からメールで通知します。 ※試験日の 2 日前になってもメールが届かない場合は入学試験係までご連絡ください。

0. Web 面接の流れ(事前準備~面接終了まで)

※詳細は次ページ以降で説明します。



※通信環境・機器の不良等の状況によっては、電話での相互の連絡・問い合わせが必要になる可能性があります。 また、大学から受験者へ問い合わせをすることもあります。試験当日は必ず出られるようにしておいてください。

1. 通信機器の準備

◆パソコンまたはタブレット・スマートフォンを用意してください。

※マイク・カメラを内蔵していないパソコンの場合、外付けのマイク・カメラも用意してください。
※スマートフォンの場合、電話回線でも使用可能です。(モバイル回線を使用する場合には、データ通信量が高額となる可能性があります。その場合は、通信量制限によって Web 面接が中断することがないよう、予めご契約内容をご確認ください。Web 面接に係るインターネット回線接続、端末等の諸費用は全て受験者の負担となります)

- ※機器を複数台用意できる場合、機器やインターネット回線の不具合に備えて、以降の設定をそれぞれで 行っておくことを推奨します。
- ◆Zoom Workplace アプリをダウンロード・インストールしてください。

※パソコンの場合、Zoom ダウンロードセンター(https://zoom.us/download)から、 「Zoom Workplace デスクトップアプリ」をダウンロード・インストール ※タブレット・スマートフォンの場合、各種アプリストアから「Zoom Workplace」をインストール

◆面接試験の受験にあたっては、Zoomのアカウントを作成する必要はありません。 ※以降、「Zoom Workplace アプリ」を「Zoom アプリ」と表記します。

2. 受験環境等の確認

面接官が、部屋全体を映すよう指示することがあります。不正行為とみなされるおそれのあるものは、 Zoom ミーティングに接続するまでにしまっておいてください。

◆受験する場所・環境について

・通信状況の安定している場所・インターネット環境で受験してください。

- ・カメラまたはスマートフォン等は机の上に置いて使用し、顔と上半身がしっかり映る位置で固定して ください。
- ・ビデオ、マイクは必ず ON にしてください。
- ・騒音等が入らないように注意してください。
- ・受験者のみで、他の誰も入ってこない部屋で受験してください。
- ・静かな明るい部屋で受験するしてください。
 (公園、インターネットカフェ、レストラン等での受験は不可)
- ・椅子に座って受験してください。
- ・受験で使用する机およびその周辺が片付けてください。
- ・受験時の飲食はできません。

◆机の上やその周りに置けるものについて

- ・接続に使う為のコンピューター、キーボード、マウス等
- ・接続に使う為のスマートフォンまたはタブレット
- ・受験票(印刷したもの)
- ・携帯電話またはスマートフォン※
- ※接続に不具合が発生した場合、不正行為をした場合、受験中に帝塚山学院大学から電話をすること があります。その際に電話に出られるようにしてください。その他のことには使用できません。

◆服装について

・受験に適した服装をしてください。

・帽子やマスク、サングラス等、顔が隠れるものを身に着けることはできません。

- 3. 事前テスト
 - ◆Zoom ミーティングテスト【必須】

前日までに Zoom ミーティングテスト(http://zoom.us/test)を行い、オーディオ・カメラが 問題なく作動することを確認しておいてください。

4. 試験当日の流れ 「受験票 (印刷したもの)」を手元に準備

- (1)Zoom アプリ以外のウィンドウはすべて閉じているか、不正行為とみなされるおそれのあるものが周 囲にないか確認をする。
- (2)受験者は<u>帝塚山学院大学からメールで通知された面接開始時刻の 10 分前</u>に、後日通知するミー ティング ID とパスコードを使って Zoom ミーティングに接続してください。
- (3)Zoom ミーティングに接続するときに、参加名を入力する欄があります。そこには、「姓」欄に「氏 名」、「名」の欄に「受験番号」を入力してください。誤って別の名前を入力してしまった場合は、一度 ミーティングを切断したあと、同じミーティング ID とパスコードを使って再接続してください。
- (4)面接開始までは、接続待機画面が表示されますで、そのままお待ちください。
- ※面接開始時刻以降は、いつ面接試験が始まってもよいように準備しておいてください。 (5)各自の番になりましたら、音声接続確認画面が表示されますので「コンピューターでオーディオに
- 参加」をクリックしてください。カメラ接続確認画面が出た場合は、「ビデオを開始する」をクリックし てください。

※「許可を求めています」のポップアップが出たら、必ず「許可」をクリックしてください。

- (6)音声、カメラの接続が完了しましたら、面接官の指示に従って面接試験を受験してください。
- (7)面接試験が終了したら、「ミーティングから退出」ボタンを押して退出してください。

5. 注意事項

(1)次のことをすると不正行為となることがあります。

- 試験中に、出願書類、参考書やカンニングペーパー等を使用したり、面接官以外の人と会話をしたり、 連絡や通信をすること。
- 試験中、バーチャル(仮想)背景の使用や背景のぼかしをすること。
- 試験途中に許可なく入退室をすること。
- 試験中に受験する環境(部屋)に、受験者本人以外が同室または同席すること。
- 受験者以外の者が、受験者本人になりすまして受験すること。
- 試験中、面接官が指示する以外の操作(インターネット検索等)をすること。
- 受験者のみに提供されている Zoom の URL 等を第三者に提供すること。
- 試験内容を、SNS 等で発信すること(面接官の言動、面接時の様子等も含む)。
- 大学側は試験時間中の録画を実施しますが、受験者による撮影・録音・録画、他所へのオンライン等による中継、及びそれらをインターネット上等で配信・公開等を行うこと(面接官等の言動、面接時の様子等も含む)。
- 試験中に面接官等の指示に従わないこと。
- 緊急的な通信障害時を除き、Web 面接で使用する以外の電子端末・通信機器を使用すること。
- その他、不正行為に該当するような行為を行うこと。

(2)不正行為の疑いがある場合、次のような対応を行うことがあります。

- 面接官等が注意をする、または事情を聴くこと。
- 面接を中止すること。

(3)不可抗力による事故等

● 地震、洪水、津波等の自然災害または火災、停電、その他不可抗力による事故やインターネットの接続に乱れが発生した場合等、面接開始時刻の繰下げ、延期等の対応を行うことがあります。ただし、それに伴う受験者の不便、費用、その他の個人的損害については何ら責任を負いません。

6. Zoom 面接時にトラブルが発生した場合

◆音声が聞こえない場合・聞き取りにくい場合

・面接官の声が聞こえないまたは聞き取りにくい場合

すぐに面接官にその旨をお伝えください。それと合わせて、ご自身のコンピューター等の音量調節を試みて ください。ヘッドフォン等の接続に問題がないか確認してください。パソコン等から一度コード等を抜いて、 再度接続するなどして接続状況を確認してください。

・面接官から声が聞こえないまたは聞き取りにくいと連絡があった場合

マイクのアイコンが「ミュート」になっていないか確認をしてください。

マイクのアイコンをクリックし、「ミュート」「ミュートの解除」の切り替えを行ってください。

ヘッドフォン等の接続に問題がないか確認してください。パソコンからコード等を一度抜いて、再度接続する などして接続状況を確認してください。

◆映像が見えないと連絡があった場合

カメラのアイコンが「ビデオの停止」と表示されているか確認をし、「ビデオの停止」と表示されているが面接官側に映像が見えない場合、カメラ機能が有効になっているか、設定を確認してください。

◆Web 面接中にインターネット接続不良が起きた場合等

接続不良が起きた時などは受験票に掲出されている連絡先へ電話をするようにしてください。なお、連絡 が必要であると本学側が判断した場合には、帝塚山学院大学から電話をすることがあります。 ※5 分以内に復旧した場合は、面接試験を継続します。

※5 分以上復旧しない場合は、試験を一旦中止します。帝塚山学院大学より電話にて、試験再開ができる時間をお知らせいたします。

7. その他

やむを得ない事情により遅刻・欠席をする場合は、必ず事前に帝塚山学院大学まで連絡をしてください。 その他ご不明点等は帝塚山学院大学までお問い合わせください。

【お問合せ先】 帝塚山学院大学 入学試験係 TEL:072-290-0652